



Política da Qualidade

A SOTERMÁQUINAS tem como objetivo promover a qualidade dos serviços, bem como segurança, garantindo o bem-estar dos colaboradores e sustentabilidade.

Esta política assenta nos seguintes pontos:

- 🚗 Exceder as expectativas do cliente;
- 🚗 Garantir a satisfação de todas as partes interessadas;
- 🚗 Consciencializar os recursos internos, para a satisfação do cliente e qualidade do serviço;
- 🚗 Promover a melhoria contínua por forma a garantir a eficácia do Sistema de Gestão;
- 🚗 Disponibilizar recursos necessários para o cumprimento da missão, visão e objetivos;
- 🚗 Garantir os requisitos legais, estatutários, do cliente e marcas.

A nossa missão:

Garantir uma resposta eficaz e competitiva a todas as solicitações que o nosso cliente tiver em termos de mobilidade.

Oferecemos as melhores soluções de curto, médio e longo prazo com rent-a-car, gestão de frotas, veículos de substituição e serviço de após-venda para todas estas soluções de mobilidade preparadas à medida de cada cliente.

A Sotermáquinas tem como propósito ser a empresa de referência na oferta de mobilidade terrestre nos Açores, garantindo sempre uma oferta de serviço de mobilidade ao nosso cliente que responda de forma mais adequada e assertiva às suas necessidades.

A nossa visão:

Garantir a mobilidade do nosso cliente a qualquer hora, em qualquer ilha dos Açores e em qualquer circunstância.

Pretendemos liderar a grande transformação do setor automóvel, que prevemos que acelere no futuro próximo, sendo referência nos Açores nas novas formas de comunicação e relação digital com os clientes, prestar todo o serviço de após-venda com equipas formadas e motivadas bem como, com o equipamento indicado e certificado em todas as áreas de intervenção.

Queremos ter sempre disponível uma proposta de gestão integrada da frota dos nossos clientes e em todos os modelos de mobilidade.

Queremos ser reconhecidos por ser uma empresa que faz sempre o melhor pelo seu cliente e pelo seu automóvel, bem como pelos colaboradores, fornecedores e outros parceiros.

Os nossos valores:

- Oferecer um serviço preciso, profissional, ético e responsável, ouvindo profundamente o nosso cliente e suas necessidades.
- Garantir sempre a oferta de uma solução justa para ambas as partes e que responda ao que o cliente ambiciona sempre com profissionalismo, transparência, humildade e empatia.
- Promover a nossa empresa como um espaço de crescimento pessoal e realização profissional, onde haja uma relação afável e empática entre os colegas de amizade, entrejauda quer profissional quer pessoal.
- Defender uma liderança íntegra e com princípios, encarando cada problema ou falha como uma oportunidade para melhorar, aproveitando para apoiar e melhorar a nossa forma de trabalhar e crescer profissionalmente em conjunto.
- Defender um combate às desigualdades e dificuldades para uma sociedade mais justa, saudável e feliz tendo um relacionamento responsável com a comunidade.
- Cultivar uma relação justa, transparente e profissional com os nossos fornecedores, concorrentes, acionistas, financiadores e outros parceiros exigindo o mesmo destes sempre com o objetivo final de melhor servir os nossos clientes e colaboradores.

Angra do Heroísmo, 25 de maio de 2022

A Administração,



Sandro Paim